

**PRINCIPAIS QUESTÕES LEVANTADAS NAS SEGUNDAS CONSULTAS PÚBLICAS  
NO ÂMBITO DE APRESENTAÇÃO DO ESTUDO DE IMPACTO AMBIENTAL E SOCIAL**

#	QUESTÕES	RESPOSTAS
<b><i>Custo do Bilhete</i></b>		
1	Qual foi o cálculo do custo do bilhete?	A bilheteira do BRT vai basear-se no cálculo de uma tarifa que pode cobrir os custos de operação e de manutenção do sistema, isto é, vai permitir que as receitas da cobrança de bilhetes aos passageiros paguem na integridade os custos da energia eléctrica e óleos, das viaturas, e da sua manutenção, os custos com os salários de motoristas e cobradores, os custos com actividades regulares de limpeza e de verificações, e outros custos de gestão da frota e do serviço.
<b>Autocarros</b>		
2	Quais são as especificações dos autocarros a serem adquiridos?	Vão adquirir-se autocarros articulados de 18 m, que operam com baterias eléctricas, e carregam um máximo de 130 passageiros. Os autocarros têm um piso baixo, o que irá facilitar a entrada dos passageiros, e disporá de duas máquinas validadoras para tocar o cartão electrónico, quando o passageiro embarca em paragens pequenas. Nos grandes terminais, a validação do cartão (do bilhete) será feita na própria estação terminal.
3	A fonte de energia para a recarga das viaturas é fiável?	A fonte de energia para o recarregamento das baterias dos autocarros é fiável, sendo que foram acauteladas medidas de redundância no mesmo. As baterias serão carregadas à noite, no estaleiro, quando terminar o período de serviço (depois das 11:00 da noite), e antes de terminar o turno da manhã seguinte. Alguns autocarros irão parar durante o dia para carregar as baterias.
4	Por que é que as baterias não serão produzidas no país, tendo em conta que, o país já teve fábrica de produção de baterias?	A primeira geração de baterias deverá ser fornecida pelo fornecedor dos autocarros. Neste momento o país não possui uma unidade industrial para o fabrico das baterias, embora o Governo esteja a estudar a viabilidade de instalação duma unidade para o fabrico de baterias segundo a tecnologia corrente. As baterias são especiais, com uma grande dimensão (750 kWh de capacidade) e não se equiparam, na tecnologia e na complexidade, às

#	QUESTÕES	RESPOSTAS
		baterias que anteriormente eram produzidas em Moçambique. Contudo, não existem impedimentos de no futuro se prever um investimento para a produção destas baterias no País, se houver interesse do Governo e de potenciais investidores.
<b>Obras do BRT</b>		
5	Que tipo de intervenções serão feitas nas vias?	Serão construídas duas faixas segregadas para uso exclusivo dos autocarros do serviço BRT. As faixas de tráfego misto que correm ao longo do corredor segregado serão reabilitadas. As estradas beneficiarão de pavimentação, mudança da iluminação pública para as bermas, melhoria dos passeios, eliminação da faixa separadora central (onde existe), e de instalação de sistemas de sinalização, fixa e luminosa, ao longo do corredor, para melhor gestão do tráfego.
6	O prazo de 18 meses para a execução das obras é real em função da magnitude das obras a serem feitas?	As obras vão decorrer num horizonte de 22 meses. O Empreiteiro a contratar deverá demonstrar capacidade de execução desta infra-estrutura neste horizonte temporal.
7	O Projecto terá atenção para a contratação de mão-de-obra local e de jovens em particular?	Sim, o empreiteiro é encorajado a contratar mão de obra local.
8	A rota do BRT apresentada não vai aumentar o problema de tráfego actual?	Foram feitas análises e projecções de tráfego para acautelar que o problema de tráfego actual seja minimizado. Para tal medidas como melhorias nos cruzamentos, a eliminação de estacionamento nas vias e a regulação do comércio informal serão implementadas para permitir o fluxo adequado do tráfego. O tráfego já está congestionado. Vão criar-se faixas dedicadas aos autocarros do BRT, onde estes podem circular com rapidez, e nas faixas de trânsito misto não haverá chapas ou outros autocarros, pelo que o tráfego de veículos particulares deveria fluir melhor. Contudo, reconhece-se que a única maneira de reduzir o congestionamento é reduzindo o número de viaturas a circular neste corredor. Espera-se que este serviço do BRT vai incentivar que pessoas que hoje em dia circulam na sua viatura particular, comecem a circular nos autocarros do BRT.

#	QUESTÕES	RESPOSTAS
<b>Benefícios para Municípios Envolvidos</b>		
9	Quais serão os benefícios diretos para os municípios de Boane e Marracuene?	Os passageiros de Marracuene estão na rota alimentadora e troncal do BRT, e serão diretamente beneficiados pela introdução deste serviço. Os passageiros de Boane não estão na rota do BRT. Contudo, com a entrada do BRT outros serviços de transporte público irão sentir-se estimulados a melhorar a qualidade das suas viaturas e a previsibilidade dos seus horários.
<b>Operadores de Transportes</b>		
10	Porquê os transportadores não estão a ser incluídos nas decisões do Projecto? Como serão geridos os transportadores actuais?	Os transportadores estão a ser consultados em matérias de operação e relativamente ao nível de organização que devem desenvolver para se elegerem e serem detentores do contrato para operação do BRT
11	Como é que os transportadores que operam actualmente vão ser incluídos no Projecto?	Irão beneficiar de treinamento, e de assistência técnica para se profissionalizar, antes de serem elegíveis ao contrato de operação do BRT.
12	Como será gerida a permuta dos transportes semi colectivos para o BRT?	Os semi colectivos alimentadores deverão instalar e usar o sistema de bilhética electrónica, através do qual a gestão dos passageiros e das rotas será feita.
<b>Compensações</b>		
13	Haverá compensação financeira para os transportadores que não queiram aderir as novas rotas atribuídas?	Nenhuma licença de operação será retirada. Contudo os operadores, na sua extinção, devem concorrer para novas licenças das rotas que estejam disponíveis.
14	No caso do BRT ter pouca aderência, como será o sistema de compensação?	Sendo um corredor de muito movimento, espera-se que esta circunstância não aconteça. em geral, os contratos de operação estabelecem níveis de desempenho, abaixo dos quais podem ser negociadas compensações pelo governo/AMT.
15	Como é que os transportadores serão compensados?	Os transportadores são remunerados através das receitas colectadas, cujo volume depende do número de passageiros que transportam e das tarifas praticadas.
16	Qual será o tratamento para os vendedores informais?	Os municípios devem organizar os vendedores informais em áreas reservadas para a sua actividade económica, e onde é possível criar espaços de quiosques para que as vendas possam acontecer. Não é sustentável nem seguro manter as vendas nos passeios.

#	QUESTÕES	RESPOSTAS
<b>Pessoas Vulneráveis</b>		
17	Será que estão estabelecidas no projecto cotas para inserção da mulher no recrutamento de mão-de-obra?	A nível do Projecto, está estabelecido que dos beneficiários das formações a serem desenvolvidas, pelo menos 30% devem ser mulheres, e pelo menos 20% dos empregos a serem gerados sejam igualmente para mulheres. Já estão em curso actividades com o objectivo de garantir o cumprimento destas metas, como é o caso do programa de formação de mulheres motoristas que tem como principal objectivo criar capacidades em mulheres para que estas possam concorrer em igualdade com os homens nas oportunidades existentes no sector.
18	Como o Projecto vai incluir as pessoas vulneráveis no BRT?	O serviço do BRT terá rampas de acesso para pessoas em cadeiras de rodas, e os autocarros serão de entrada baixa para permitir que as cadeiras de roda possam também entrar no autocarro.
19	Qual é a tarifa para pessoas vulneráveis?	O regime tarifário ainda não foi determinado. Espera-se no entanto que a prática de desconto para estudantes e pessoas idosas possa continuar.
20	Qual é o plano do projecto para gerir questões de assédio sexual nos transportes do BRT?	O Projecto possui memorando de entendimento com o Ministério do Género e Acção Social e com Serviços de Assuntos sociais, órgãos que gerem o mecanismo multisectorial de atendimento a vitimas de violência incluindo assédio sexual, nas actividades a serem desenvolvidas está contemplada a questão do reforço de capacidades do mecanismo existente para melhor responder a incidentes de VBG (incluindo assédio) nos transportes publicos, sobretudo no sistema BRT.
21	Como é que serão tratadas as questões relacionadas com a acessibilidade universal, considerando usuários com deficiências física, visual, auditiva e pessoas com estatura baixa?	O serviço do BRT terá rampas de acesso para pessoas em cadeiras de rodas, e os autocarros serão de entrada baixa para permitir que as cadeiras de roda possam também entrar no autocarro. As estações principais serão equipadas com quadros informativos em Braille, e os autocarros terão comunicação de voz entre o motorista e os passageiros, anunciando a proximidade das estações. Para além do motorista, os autocarros também transportam cobradores que terão como actividade também a de ajudar os passageiros a embarcar ou desembarcar caso seja necessário.
<b>Serviços Subterrâneos (e outros)</b>		

#	QUESTÕES	RESPOSTAS
22	A ENH está preocupada com os gasodutos instalados ao longo das vias principais, uma vez que estes mesmos gasodutos estão instalados a 1.50m: estarão envolvidos no processo de escavação?	Todos os provedores de serviço serão contactados e envolvidos nas obras em zonas onde as suas condutas ou cabos estão instalados, para garantir a continuidade dos serviços.
<b>DEPOT</b>		
23	O representante da Comunidade Mahometana instalado no DEPOT, diz não ter conhecimento do projecto, e que este espaço que fora atribuído ao projecto está em litígio, e gostava de saber quem decidiu pela cedência do espaço?	Esta questão é do âmbito do Conselho Municipal de Maputo.
24	Os vendedores de inertes reclamam o facto de não facilitarem a aquisição de espaço para os moçambicanos, eles querem saber o que vai ser feito deles que já operam há mais de 25 anos; para onde irão?	Esta questão é do âmbito do Conselho Municipal de Maputo.