



REPÚBLICA DE MOÇAMBIQUE
MINISTÉRIO DOS TRANSPORTES E COMUNICAÇÕES
Projecto de Mobilidade Urbana na Área Metropolitana de Maputo

CONCURSO N° 68/CONS/MMAUMP/24

TERMOS DE REFERÊNCIA

Engenheiro (a) Júnior em Tecnologia de Informação e Comunicação (TICs)

1. Introdução

A Agência Metropolitana de Transportes de Maputo (AMTM) é uma instituição pública estabelecida ao abrigo do Decreto n° 85/2017 com a missão planificar, coordenar, fiscalizar e promover o sistema de transportes públicos urbanos de passageiros da Área Metropolitana de Maputo, colocando os utentes no centro da política de transportes, de modo a contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos cidadãos, garantindo a acessibilidade a bens e serviços em condições adequadas de custo / benefício e minimizando os impactos negativos sobre o meio ambiente. Estas atribuições são dinâmicas pois requerem constantes ajustes em função das características do sistema de transporte urbano, bem como, da necessidade dos utentes de transporte público urbano. A AMTM tem o raio de abrangência que inclui os municípios de Maputo, Matola, Boane, Manhiça e Namaacha, assim como, os distritos de Boane, Marracuene, Matutuine e Magude. Para informações detalhadas sobre a AMTM, recomendamos a consulta do site oficial em <https://www.amt.gov.mz/index.php/documentos/legislacao>.

No âmbito do reforço da capacidade técnica para melhor responder aos objectivos definidos pela instituição, a AMTM torna público a existência de vagas para técnicos juniores de diferentes especialidades.

O presente Termo de Referência descreve as condições gerais para a contratação de um(a) Engenheiro (a) Júnior em Tecnologia de Informação e Comunicação (TICs), para reforçar a capacidade actual existente na introdução, aplicação, monitoria e gestão do uso de tecnologias de informação e comunicação a nível da instituição, assim como, responder adequadamente aos futuros desafios relacionados com a implementação da solução BRT (Bus Rapid Transit), ou simplesmente, Transporte Rápido e Seguro a ser introduzido numa primeira fase nos Municípios de Maputo, Matola e Marracuene.

O/A Engenheiro (a) Júnior em TICs desempenha um papel fundamental na adopção e uso de TICs em todo o ciclo de planificação, implementação, gestão, e monitoria das actividades da instituição em geral e na gestão da operação dos transportes públicos na área metropolitana de Maputo, com particular enfoque as operações da solução BRT.

Contactos: cell: +258-84 303 1273, Email: aquisicoes@movemaputo.gov.mz

2. Principais tarefas e responsabilidades

De uma forma geral, o/a Engenheiro (a) júnior em TICs desempenha um papel crucial no sector de transporte e mobilidade urbana, contribuindo para o alcance definido na área específica das TICs, dedicando-se na utilização não somente com hardware, mas também, com software para garantir a eficiência, segurança e inovação nos sistemas de transportes públicos urbanos em geral e na implementação da solução de transportes de massas BRT, particularmente.

As responsabilidades específicas incluem, mas não se limitam as seguintes:

- Aplicar TICs na planificação e gestão de projectos em curso na área Metropolitana de Maputo;
- Supervisar e manter a infraestrutura de hardware, incluindo servidores, roteadores, switches e outros dispositivos de rede;
- Garantir a disponibilidade e desempenho adequado dos sistemas de comunicação e de controlo de tráfego;
- Implementar práticas de manutenção preventiva para garantir a operação contínua dos dispositivos e aplicativos em uso;
- Gerir actualizações e upgrades de hardware para incorporar novas TICs e melhorar a eficiência;
- Implementar medidas de segurança física para proteger os activos de hardware contra danos, roubo ou acesso não autorizado;
- Configurar firewall e sistemas de detecção de intrusão para proteger a rede contra ameaças externas;
- Garantir a integração eficiente de diferentes dispositivos de hardware, como câmaras de vigilância, sensores de tráfego e sistemas de pagamento eletrónico, sistemas de controle de riscos de Violência Baseada no Género nas operações da solução Bus Rápido Transit (BRT);
- Projectar, desenvolver e manter aplicativos específicos para otimizar operações de transporte, como aplicativos de rastreamento de veículos, sistemas de bilheteira eletrónica, plataformas de planeamento de rotas, mecanismos de interacção com usuários e as demais partes interessadas;
- Criar e manter sistemas para recolha, armazenamento e análise de dados relacionados ao transporte urbano, como dados de tráfego, horários de transporte público, demanda, satisfação dos usuários, etc;
- Assegurar a manutenção das TICs garantindo melhor funcionamento e resposta às necessidades dos diferentes projectos em implementação na área metropolitana de transportes de Maputo;
- Implementar medidas de segurança cibernética para proteger sistemas contra-ataques, incluindo criptografia, autenticação e monitoramento de ameaças;
- Identificar as necessidades de segurança para as TICs necessárias, implementar e monitorar a eficácia da implementação das medidas propostas;
- Garantir a interoperabilidade entre diferentes sistemas, como integração de dados de tráfego com sistemas de transporte público e integração de sistemas de pagamento com o controle de acesso;

- Fornecer suporte técnico contínuo para garantir a operação ininterrupta dos sistemas e corrigir eventuais problemas;
- Promover sessões de formação e/ ou reforço de capacidades sobre TICs para a equipa técnica da AMT, de modo que, a equipa da instituição possua habilidades básicas para a utilização das TICs na sua área de actuação assegurando a equidade de género no processo de desenvolvimento de habilidades a nível da instituição;
- Colaborar no desenvolvimento de outras actividades inerentes às necessidades do Projecto.

3. Requisitos

- Licenciatura em Informática, Engenharia de Informática, Sistemas de Informação ou áreas relacionadas.
- Pelo menos dois (2) anos de experiência relevante.
- Conhecimentos sólidos na área de TICs.
- Certificados de cursos complementares em tecnologias de informação específicas é uma vantagem.
- Excelente domínio na área de informática na óptica de utilizador (MS Excel, Word, Power Point, programação) e navegar na internet.
- Habilidades de comunicação e trabalho em equipa.
- Disponibilidade para trabalhar em horários flexíveis, sempre que se julgar necessário.
- Domínio da língua portuguesa falada e escrita fluentemente.
- Conhecimento do inglês e língua local é uma vantagem.
- Idade não superior a trinta (30) anos.

4. Condições Contratuais

O candidato seleccionado fará parte do quadro do pessoal da Agência Metropolitana de Transporte de Maputo (AMTM).

4.1 Duração do contrato

A duração do contrato inicial será de dois (02) anos renováveis em função do desempenho demonstrado pelo candidato e disponibilidade de recursos financeiros.

5. Processo de Candidatura

As candidaturas deverão ser submetidas em envelope fechado até ao dia 04/07/2024 na Secretaria do Projecto de Mobilidade Urbana sita na Avenida Martires da Machava nº 1050 – Cidade de Maputo, ou através do correio eletrónico aquisicoes@movemaputo.gov.mz.

5.1 Documentação necessária

- Carta de motivação ou candidatura (indicando a vaga a que se candidata);
- Curriculum Vitae.
- Uma (1) carta de referência que atesta a realização de actividades similares
- Certificado de Habilitações Literárias
- Cópia do Bilhete de Identidade
- Certificados de cursos adicionais relevantes (se tiver).

Encoraja-se a candidatura de mulheres!